PFLEGETEAM
Conny Ridder
häusliche Krankenpflege

Leitbild Wohngemeinschaft

Einleitung:
Der Pflegedienst Conny Ridder GmbH hat sich ein Leitbild gegeben, welches die Grundlagen der Arbeit des Pflegedienstes beschreibt. Das Leitbild legt die grundlegenden Aspekte fest, nach welchem alle Mitarbeiter im Pflegedienst ihre Arbeit ausrichten. Es wurde im Jahre 2020 speziell für die Wohngemeinschaft erweitert und angepasst.

Ziel:

- Das Leitbild gibt Mietern, Angehörigen, Mitarbeiter/Innen und allen Interessieren Auskunft über die Grundlagen der Arbeit des Pflegedienstes.
- Alle Mitarbeiter kennen das Leitbild und orientieren sich in ihrer Arbeit an demselben.

Geltungsbereich:
Gilt für die Wohngemeinschaft

Beschreibung:

Das Leitbild enthält grundsätzliche Aussagen über:

- Das Menschenbild
- Das Kundenverständnis
- Die Ziele des Pflegedienstes
- Das Pflegeverständnis
- Die Mitarbeiter

Die Mieter – unsere Auftraggeber:

Der Pflegedienst Conny Ridder GmbH versteht sich als Dienstleister für alle Mieter der Wohngemeinschaft, welche aufgrund von Krankheit und/oder Alter sein Angebot in Anspruch nehmen. Der Mieter ist es, weshalb es uns als Pflegedienst in der Wohngemeinschaft gibt. Er ist unser Auftraggeber. Um ihn, seine Fähigkeiten, Bedürfnisse und Wünsche geht es in unserer Arbeit.

Wir sehen unsere Aufgabe darin, den Mieter darin zu unterstützen und zu fördern, in der Wohngemeinschaft ein Leben in Würde und möglichst großer Selbständigkeit unter Berücksichtigung seiner Ressourcen führen zu können.

Wir begegnen ihm mit Respekt und achten seine Würde.

PFLEGETEAM
Conny Ridder
häusliche Krankenpflege

Unsere Ziele:

Wir möchten im Rahmen unserer Dienstleistungen bei unseren Mietern:

- Gesundheit fördern
- Krankheit verhüten
- Leiden lindern
- Kontinuierliche Pflege
- Alltagskompetenzen erhalten
- Gemeinsames Leben in der Wohngemeinschaft gestalten
- Sterben begleiten

Unser Pflegeverständnis:

Wir achten jeden Mieter in seiner unverwechselbaren Persönlichkeit mit seinen Fähigkeiten, Bedürfnissen und Wünschen. Diese wollen wir in unserer Pflege und Betreuung berücksichtigen.

Dazu führen wir umfangreiche Beratungen durch, um möglichst frühzeitig unseren Mietern die für ihn bestmögliche Unterstützung zukommen lassen zu können.

Wir pflegen und betreuen unsere Mieter nach dem ganzheitlichen Ansatz von der **S**trukturierten **I**nformations **S**ammlung (SIS).
Diese orientiert sich an den Wünschen und Bedarfen des zu Pflegenden. Mit Hilfe der SIS werden alle Alltagsbereiche betrachtet und danach die Pflege geplant. Diese wird von der Pflegefachkraft selbständig und kompetent in eine Tagesstruktur für jeden Mieter umgesetzt.

Dem Ablauf der Planung der Tagestruktur liegt der PDCA – Zyklus zugrunde. D.h. wir planen die Tagesstruktur, führen diese durch, evaluieren regelmäßig und leiten notwendige Veränderungen ein.

Die Behandlungspflege wird nach den vorliegenden ärztlichen Verordnungen erbracht. Wir dokumentieren unsere Arbeit mit Hilfe eines übersichtlichen Pflegedokumentationssystems

Unsere Mitarbeiter:

Wir arbeiten grundsätzlich mit geschulten Mitarbeitern, welche auf die Erfordernisse der Arbeit in einer Wohngemeinschaft von uns u.a. in der Einarbeitung vorbereitet werden. Unser Personal setzt sich zusammen aus examinierten Pflegekräften, Pflegehelfern, Betreuungskräften und Ergotherapeuten. Allen obliegt die Planung und Durchführung aller Aufgaben der Wohngemeinschaft. Regelmäßige Fortbildungen gehören zu unserem Selbstverständnis. Die Wohngemeinschaft hat eine eigene Leitung.

Die Wohngemeinschaft – Das Lebensumfeld

Die Wohngemeinschaft ist das gemeinsame Lebensumfeld für alle Mieter. Als solches muss es gestaltet werden, damit alle Mieter gemäß ihrer Wünsche und Bedürfnisse dort gemeinschaftlich leben können.

Wir legen gemeinsam mit den Mietern und den Angehörigen der Wohngemeinschaft wichtige Abläufe fest und klären dabei insbesondere die Schnittstelle Angehörige/Mitarbeiter. Es existiert eine Vereinbarung Angehörigengruppe (Auftraggebergemeinschaft) und Pflegedienst – Besprechungstermine zwischen Mitarbeitern und Angehörigen finden statt – ebenso wie im Bedarfsfall oder Krisensituationen Fallbesprechungen.

Unser Qualitätsmanagement

Die Wohngemeinschaft hat ein eigenes Bereichshandbuch, in dem alle wesentlichen Verfahrensanweisungen, Standards und Konzepte enthalten sind. Dabei orientieren wir uns an der DIN ISO 9001:2015. Diese besagt, dass nur alle wesentlichen Prozesse gelenkt werden müssen. Wesentlich sind die Prozesse, welche unsere Mieter betreffen, die Anforderungen des MDK sowie die Prozesse, denen ein hohes Risiko innewohnt. Das Qualitätsmanagement wird ständig aktualisiert und weiter entwickelt.